

*Pour de plus amples informations :  
appelez au numéro sans frais 1 888-929-7994*

Votre détaillant Berry Floor :



**BERRY  FLOOR**

**Laminé**

*Industrielaan100-8930 Menen - Belgique*

*Berry Floor est distribué par :*

*Beaulieu Canada inc.*

*1144, boul. Magenta Est, Farnham, Québec, Canada, J2N 1C1*

*[www.berryfloor.com](http://www.berryfloor.com)*

**BERRY  FLOOR**

**Laminé**

**Garantie résidentielle et  
entretien des couvre-planchers**

*[www.berryfloor.com](http://www.berryfloor.com)*

# Garantie résidentielle limitée à vie



Les revêtements laminés Berry Floor sont garantis sous réserve de conditions normales d'utilisation à partir de la date d'achat par le premier utilisateur. Cette garantie couvre les défauts de matériau ou de fabrication liés à l'intégrité, l'usure, les taches, la décoloration et la résistance à l'humidité atmosphérique, sous réserve que :

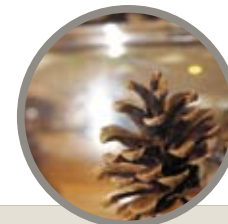
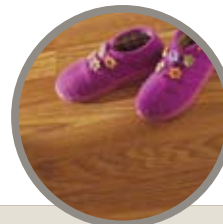
- les panneaux aient été soumis à une recherche d'éventuels défauts avant l'installation. N.B. : Les panneaux présentant des défauts ne doivent pas être installés. Aucune réclamation ne sera prise en compte après la pose.
- le produit ait été installé dans un endroit adapté à l'utilisation prévue et conformément à la classification appropriée donnée dans les instructions d'installation et indiquée sur l'emballage.
- le produit ait été installé et soit entretenu conformément aux recommandations de Berry Floor.
- le produit n'ait été traité d'aucune façon une fois posé (par exemple poli ou ciré).

## La garantie ne couvre pas :

- Tout dommage mécanique résultant d'erreurs d'installation, d'une installation incorrecte, de modifications apportées aux panneaux et de toute utilisation non conforme aux instructions comme une utilisation non résidentielle;
- Tout accident, toute mauvaise utilisation ou toute dégradation, par exemple, les éraflures, les fissures, les bosses, les coups, etc. causés par la chute ou le lancer d'objets, les éraflures et l'endommagement du fini dû au frottement de sable, de gravier ou de tout autre matériau abrasif, les coupures, les entailles, etc., et ce, qu'ils aient été causés par un entrepreneur, une entreprise de services ou le client;
- Tout dommage causé par un entretien incorrect ou par l'utilisation d'agents nettoyeurs non adaptés;
- L'utilisation des laminés Berry Floor dans des zones à fort taux d'humidité et de vapeur (sauna, piscine). N.B. : Le contact avec une humidité excessive doit être évité de même qu'un engorgement, de l'eau stagnante ou de l'eau piégée entre la sous-couche et le revêtement laminé.

## Pour toute réclamation

- Si un défaut de matériau ou de fabrication apparaît dans les six premières années suivant la livraison, Berry Floor offrira, à sa discrétion, soit le remplacement gratuit des panneaux défectueux, soit le remboursement du prix d'achat des panneaux concernés. Si un défaut apparaît au bout de la septième année ou plus tard et si la réclamation est acceptée par Berry Floor, Berry Floor remboursera le prix d'achat des panneaux défectueux selon un montant qui diminuera proportionnellement de 5 % par an pour prendre en compte l'usure normale, et ce, pendant la période de garantie. Ce remboursement sera accordé sous forme d'un rabais pour l'achat d'un nouveau revêtement Berry Floor. Les frais de main-d'œuvre liés au remplacement des panneaux défectueux ne seront pris en compte qu'une fois que la réclamation aura été traitée selon la procédure de Berry Floor et qu'elle aura été jugée fondée par le service technique de Berry Floor. Dans tous les cas, ne seront remboursés que les frais de main-d'œuvre raisonnables comparables aux tarifs moyens généralement appliqués dans le secteur.
- Si vous remarquez un défaut, vous devez transmettre au détaillant, chez qui vous avez acheté votre revêtement, une réclamation écrite accompagnée d'une copie de la facture originale. Cette garantie ne peut être appliquée que si le problème concerne au moins 1 pi<sup>2</sup> d'un panneau. Berry Floor se réserve le droit d'inspecter le revêtement défectueux afin de déterminer les circonstances précises du problème.
- Cette garantie ne couvre pas toutes les charges, dommages ou pertes consécutifs ou spéciaux.



## Durée de la garantie

Cette garantie s'applique pendant la durée de vie utile du produit. Elle est valable pour le premier utilisateur et n'est pas transférable. Le produit doit être enregistré pour que la garantie puisse s'appliquer. Pour enregistrer votre produit, remplissez le formulaire d'enregistrement et retournez-le nous accompagné d'une copie de la facture dans les trente (30) jours suivant la date d'achat.

## Loi provinciale

Cette garantie vous accorde des droits légaux précis; vous pouvez avoir d'autres droits qui peuvent varier selon les provinces.

## Entretien

Votre revêtement laminé Berry Floor est facile à nettoyer : il vous suffit de le balayer ou de l'aspirer régulièrement (en utilisant une brosse souple sur votre aspirateur). Si besoin, le revêtement peut-être nettoyé à l'aide d'une vadrouille sèche et d'un nettoyant spécial pour laminés. Vaporisez le produit nettoyant sur le plancher et passez immédiatement la vadrouille sèche. Aucun autre traitement de surface n'est requis.

N'utilisez pas de savon polissant, de détergent, de savon, d'huile ou de cire. Les résidus de ces produits peuvent laisser un film sur votre revêtement laminé Berry Floor et des traces de pas seront alors visibles.

N'utilisez jamais de tampons à recurer ou de paille de fer sur votre revêtement laminé Berry Floor, car cela pourrait endommager la surface.

### Élimination des taches

Les taches difficiles à nettoyer comme les taches d'encre, de sang, de cirage ou de peinture peuvent être éliminées en tamponnant une petite quantité d'acétone sur la surface (suivre les indications et les recommandations du fabricant). Appliquez une petite quantité d'acétone uniquement à l'endroit de la tache. Observez toujours les procédures de sécurité recommandées par le fabricant du nettoyant.

Laissez durcir les taches de gomme et de cire avant de les racler à l'aide d'un grattoir en plastique

Installez des paillasons ou des tapis à la fois à l'intérieur et à l'extérieur devant toutes les portes extérieures pour limiter les salissures laissées par les chaussures.

Installez des patins sous les pieds des meubles.

Placez des tapis de plastique transparent sous toutes les chaises à roulettes (vous pouvez en trouver dans les magasins d'équipement de bureau).

**Ne passez jamais** de vadrouille humide sur votre plancher.

**N'utilisez jamais** de nettoyeurs à vapeur sur un plancher laminé.

Nous sommes absolument convaincus que, si vous respectez ces instructions très simples de nettoyage, vous profiterez pleinement de votre revêtement laminé Berry Floor!

**BERRY FLOOR**  
Laminé

## Formulaire d'enregistrement

Merci d'avoir choisi un revêtement Berry Floor! Pour enregistrer votre revêtement Berry Floor, remplissez le formulaire d'enregistrement et retournez-le accompagné d'une copie de la facture dans les trente (30) jours suivant la date d'achat. Nous pourrions alors répondre à toute question concernant votre revêtement laminé Berry Floor.

### DATE D'ACHAT

TITRE NOM

ADRESSE

VILLE PROVINCE CODE POSTAL

TÉLÉPHONE COURRIEL

**TYPE DE PRODUIT :**  MANSION  TILES  RESIDENCE  LOFT SELECT  LOUNGE  CASTLE ROCK  
 CASA  REGENCY  CHATEAU  LOFT PROJECT  HACIENDA

### LE DÉTAILLANT OU VOUS AVEZ FAIT L'ACHAT DE VOTRE REVÊTEMENT DE SOL :

NOM

ADRESSE

VILLE PROVINCE CODE POSTAL

TÉLÉPHONE COURRIEL

**DANS QUELLE PIÈCE AVEZ-VOUS  
INSTALLÉ VOTRE REVÊTEMENT DE SOL?**

CORRIDOR  SALON  SALLE À MANGER  
 HALL D'ENTRÉE  CUISINE  CHAMBRE DE BAIN  
 CHAMBRE À COUCHER

### LAQUELLE DE CES PROPOSITIONS DÉCRIT LE MIEUX CET ACHAT?

INSTALLÉ DANS UNE CONSTRUCTION NOUVELLE  PARTIE D'UN PROJET D'AGRANDISSEMENT D'UNE PIÈCE  
 PARTIE D'UN GRAND PROJET DE TRANSFORMATION  REMPLACEMENT D'UN ANCIEN REVÊTEMENT DE SOL

**DEPUIS COMBIEN DE TEMPS HABITEZ-VOUS DANS VOTRE MAISON?** \_\_\_\_\_ ANNÉES \_\_\_\_\_ MOIS

### QU'EST-CE QUI A INFLUENCÉ VOTRE DÉCISION QUANT À L'ACHAT DE VOTRE REVÊTEMENT?

DÉJÀ POSSÉDÉ UN REVÊTEMENT BERRY FLOOR  PRIX  ÉTALAGE D'UN MAGASIN  
 RECOMMANDATION D'UN PARENT / D'UN AMI  STYLE  RÉPUTATION DE BERRY FLOOR  
 RECOMMANDATION D'UN VENDEUR  GARANTIE  PUBLICITÉ

### COMMENT AVEZ-VOUS DÉCOUVERT LA MARQUE BERRY FLOOR?

PUBLICITÉ DANS UN JOURNAL  PUBLICITÉ DANS UN MAGAZINE  PUBLICITÉ À LA RADIO  
 PUBLICITÉ À LA TÉLÉVISION  INTERNET  COURRIER DIRECT  
 RECOMMANDATION D'UN PARENT / D'UN AMI  DÉJÀ POSSÉDÉ UN REVÊTEMENT BERRY FLOOR  
 RECOMMANDATION D'UN VENDEUR  ÉTALAGE D'UN MAGASIN  
 AUTRE : \_\_\_\_\_

## Formulaire d'enregistrement (suite)

### COMMENT ÉVALUERIEZ-VOUS VOTRE CHOIX (COULEUR, MODÈLE, TEXTURE) PAR RAPPORT À DES MODÈLES D'AUTRES MARQUES QUE VOUS AVEZ CONSULTÉS?

EXCELLENT  MOYEN  
 AU-DESSUS DE LA MOYENNE  AU-DESSOUS DE LA MOYENNE

### COMMENT ÉVALUERIEZ-VOUS LA VALEUR TOTALE DE VOTRE PRODUIT?

EXCELLENTE  MOYENNE  
 AU-DESSUS DE LA MOYENNE  AU-DESSOUS DE LA MOYENNE

### COMMENT ÉVALUERIEZ-VOUS L'EXPÉRIENCE DANS SON ENSEMBLE?

EXCELLENTE  MOYENNE  
 AU-DESSUS DE LA MOYENNE  AU-DESSOUS DE LA MOYENNE

### QUELLE IMPORTANCE A EU LA GARANTIE DANS LE CHOIX DE VOTRE ACHAT?

GRANDE  FAIBLE  
 TRÈS PEU  AUCUNE

### SOUHAITEZ-VOUS PARTICIPER À UNE ENQUÊTE DE SUIVI PENDANT DOUZE MOIS?

OUI  NON

PLIEZ

PLIEZ

Milwaukee, WI 53224  
P.O. Box 245029  
Laminé  
**BERRY FLOOR**

APPOSEZ LE  
TIMBRE ICI